

## **ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАОУ СОШ №208 с углубленным изучением отдельных предметов г.Екатеринбурга в 2018 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

полнота и актуальность информации на официальном сайте	актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Октябрь 2018	Боброва Н.Н., учитель информатики	Недостаток устранен. На сайте постоянно поддерживается актуальная информация о педагогических работниках	Постоянно
доступность сведений о ходе рассмотрение заявления граждан	привести технический регламент в соответствие требованию	Декабрь 2018	Боброва Н.Н., учитель информатики, специалисты по обслуживанию сайта	Недостаток устранен. Сведения о ходе рассмотрения заявлений граждан доступны для заявителей	Ноябрь 2018г.

### II. Комфортность условий предоставления услуг

материально-техническое и информационное обеспечение организаций	Разработать план материально-технического и информационного развития школы на 2019 год	Декабрь 2018	Мякина А.В., зам.директора по АХЧ	Разработан план материально-технического и информационного развития школы на 2019 год	Декабрь 2018
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Разработать план взаимодействия школы с ДГБ №9	Ноябрь 2018	Сайтова Т.А., зам.директора по УД	Разработан план взаимодействия школы с ДГБ №9 на 2019 год	Ноябрь 2018
условия индивидуальной работы с обучающимися	Разработать план расширения индивидуальной работы с обучающимися	Ноябрь 2018	Чуб Т.С., зам директора по УД	Составлен план индивидуального сопровождения отдельных	

				групп обучающихся	
наличие дополнительных образовательных программ	Увеличить охват участия обучающихся школы в системе дополнительного образования	Ноябрь 2018	Иванова А.Л., зам.директора по ВР	Охват обучающихся школы в системе дополнительного образования увеличен на 10%.	Ноябрь 2018
наличие возможностей развития творческих способностей	Увеличить охват участия обучающихся школы в системе дополнительного образования	Ноябрь 2018	Иванова А.Л., зам.директора по ВР	Охват обучающихся школы в системе дополнительного образования увеличен на 10%.	Ноябрь 2018

### III. Доступность услуг для инвалидов

наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Разработать план расширения психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Ноябрь 2018	Семенова С.В., педагог-психолог	Организованы консультации школьного психолога, медицинского работника для обучающихся и родителей детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Октябрь 2018
наличие условий организации обучения с детей ОВЗ	Обеспечить предоставление необходимых условий организации обучения детей с ОВЗ	Октябрь 2018	Саитова Т.А., зам.директора по УД	Предоставляются условия, необходимые для организации обучения детей с ОВЗ. Разработаны адаптированные образовательные программы	Октябрь 2018

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей, положительно оценивающих	Проведение тренингов для сотрудников школы	регулярно	Семенова С.В., педагог-психолог	Организовано проведение индивидуальных консультаций и тренингов	Регулярно.
--	--	-----------	---------------------------------	---	------------

доброжелательность работников				для сотрудников школы	
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Повышение квалификации сотрудников	регулярно	Чуб Т.С., зам директора по УД	Разработан перспективный план повышения квалификации педагогов школы	Сентябрь 2018г.

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Разработать план материально-технического и информационного развития школы на 2019 год	Декабрь 2018	Мякина А.В., зам.директора по АХЧ	Разработан план материально-технического и информационного развития школы на 2019 год	Декабрь 2018г.
доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Разработать план повышения качества предоставляемых образовательных услуг	Ноябрь 2018	Ильиных Е.В., директор	Разработан план повышения качества предоставляемых образовательных услуг	Октябрь 2018г.
доля получателей, готовых рекомендовать	Поддерживать имидж школы		Ильиных Е.В., директор	На сайте школы размещается актуальная информация о мероприятиях, проводимых в школе, о достижениях обучающихся и преподавателей школы	Постоянно