

Оглавление документа

Правила безопасного поведения в интернете для детей и подростков	2
Интернет-этикет	3
Опасности в сети Интернет.....	4
Правила поведения в сети Интернет	4
Особенности общения в сети Интернет.....	5
Работа с электронной почтой.....	6
Безопасность в сети Интернет	7
Интернет-зависимость	8

Правила безопасного поведения в интернете для детей и подростков

1. Помни, то, о чем ты читаешь или что видишь в интернете, не всегда является правдой. Проверь её по другим источникам (по другим сайтам, газетам или журналам).
2. Пользуйся программой контентной фильтрации при работе с Интернетом.
3. Подумай, прежде чем выслать виртуальному другу информацию о себе и свои личные фотографии. Ты не можешь знать, как будет использована эта информация и фотографии, которые ты высылаешь или размещаешь в интернете.
4. При общении в чатах, использовании программ мгновенного обмена сообщениями, использовании онлайн игр и других ситуациях, требующих регистрации, нельзя использовать реальное имя.
5. Нельзя выдавать свои личные данные, такие, как домашний адрес, номер телефона и любую другую личную информацию, например, номер школы, класс, любимое место прогулки, время возвращения домой, место работы отца или матери и т.д.
6. Ты не знаешь, кем твой виртуальный друг может оказаться в реальной жизни. Если ты решишь встретиться с человеком, которого знаешь только по общению в интернете, сообщи об этом кому-то из взрослых и пригласи с собой на встречу друга из реального мира. Выбирай для встреч людные места и светлое время суток.
7. Если ты получаешь письма или сообщения с угрозами или оскорблениями, скажи об этом родителям или человеку, которому ты доверяешь.
8. Если тебя что-то смущает или пугает в виртуальном мире, скажи об этом родителям или человеку, которому ты доверяешь.
9. Желая встретиться с друзьями из интернета, хорошенько подумай, стоит ли это делать. Люди могут оказаться совсем не теми, за кого себя выдают.
10. Будь культурным пользователем интернета. Каким будет виртуальный мир, во многом зависит от тебя.

Интернет-этикет

Интернет-этикет содержит в себе негласные правила общения, так называемые **заповеди**, основные из которых такие:

1. **Помните о человеке!** Не забывайте, что даже через посредство мертвой Сети и напичканного электроникой компьютера вы общаетесь с живым человеком, а часто - со многими людьми одновременно. Не позволяйте одурманить себя атмосферой анонимности и вседозволенности - помните, что на другом конце провода такой же человек, как и вы. Сочиняя электронное послание, представьте, что все это говорите человеку прямо в лицо - и старайтесь, чтобы при этом вам не было стыдно за свои слова.

2. **Следуйте в Сети тем же правилам, которым вы следуете в реальной жизни.** Нарушение законов человеческого общения, моральных правил или норм общественной жизни Сети, возможно, и пройдет для вас относительно безнаказанным, но будет ли при этом чиста ваша совесть?

3. **Помните, что вы находитесь в киберпространстве!** Его границы куда шире, чем границы привычного нам человеческого общества, и в разных его частях могут действовать свои законы. Поэтому, сталкиваясь с новым для вас видом общения в Сети, изучайте его законы и признавайте их приоритет.

4. **Бережно относитесь ко времени и мнению других людей!** Обращайтесь за помощью только тогда, когда это действительно необходимо - и в этом случае вы всегда можете рассчитывать на помощь и поддержку ваших коллег.

5. **Старайтесь выглядеть достойно в глазах своих собеседников!** Не экономьте свое время на "условностях" типа правил хорошего тона или, скажем, правил грамматики и орфографии.

6. **Не пренебрегайте советами знатоков и делитесь своими знаниями с другими!** Будьте благодарны тем, кто тратит свое время, отвечая на ваши вопросы.

7. **Сдерживайте страсти.** Вступать в дискуссии никакой этикет не запрещает, однако не опускайтесь до брани и ругательств - пусть даже ваш визави сознательно провоцирует вас на это.

8. **Относитесь с уважением не только к своей, но и к чужой приватности!** Если вы по каким-то причинам хотите сохранять анонимность в Сети, признавайте эти права и за вашим собеседником.

9. **Не злоупотребляйте своей властью и влиянием в Сети!** Завоевать доверие трудно, а потерять - так легко!

10. **Будьте терпимы к недостаткам окружающих вас людей!** Не смотрите на то, соблюдают или нет ваши собеседники правила сетевого этикета, соблюдайте их сами! В конце концов, предельно вежливо порекомендуйте собеседнику ознакомиться с этими правилами.

11. **По правилам внутреннего этикета любые письма должны быть подписаны.** В подпись обычно входит не только имя-фамилия, но и сетевые адреса - адрес e-mail и адрес домашней веб-странички (при ее наличии).

Итак, если все пользователи Интернета будут придерживаться таких правил поведения при коммуникации в Интернете, то такое общение станет проще, дружелюбнее, приятнее, а главное результативнее.

Опасности в сети Интернет

Основными реальными угрозами при работе в Интернет, в порядке убывания их возможности, являются:

1. Зависание вашего компьютера при работе в Интернет.
2. Несанкционированный удаленный доступ к информации на вашем компьютере.
3. Искажение или разрушение данных и программ на вашем компьютере.

Признаки заражения компьютера:

1. Вывод на экран непредусмотренных сообщений или изображений.
2. Подача непредусмотренных звуковых сигналов.
3. Неожиданное открытие и закрытие лотка CD\DVD дисковода.
4. Произвольный запуск на компьютере каких-либо программ.

Частые зависания и сбои в работе компьютера.

5. Медленная работа компьютера при запуске программ.

6. Исчезновение или изменение файлов и папок.

7. Зависание или неожиданное поведение браузера (например, окно программы невозможно закрыть).

Типы вредоносных программ:

1. Вирусы, черви, трояны.
2. Хакеры.
3. Спам.

Правила поведения в сети Интернет

Пользователям запрещается:

1. Передавать по сети информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов сети, содержащую призывы к насилию, свержению существующего строя, разжиганию межнациональной розни а также передавать информацию, которая по закону не подлежит разглашению.

2. Разрабатывать и распространять любые типы вирусов.

3. Вести деятельность, противоречащую национальным интересам России.

4. Производить действия, запрещенные положением статей УК РФ в части преступлений в сфере компьютерной информации, запрещения распространения порнографии, национальной дискриминации и призывов к насилию.

5. Наносить ущерб работоспособности Сети, совершать действия, которые могут повлечь за собой нарушение функционирования Сети, создавать помехи работе других Пользователей.

6. Искажать или уничтожать информацию, на компьютерах других пользователей.

7. Заниматься хакерством, т.е. получать (или пытаться получить) несанкционированный доступ к чужой информации и любым ресурсам Сети.

8. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

10. Передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Пользователей и Администрации Сети, в которые возможен доступ через Интернет.

11. Заниматься в Сети или посредством Сети любой деятельностью, запрещенной законодательством РФ.

Особенности общения в сети Интернет

Все формы Интернет - общения, в связи с его опосредованностью компьютером, обладают некоторыми особенностями.

1. Анонимность - несмотря на то, что иногда есть возможность получить некоторые сведения анкетного характера и даже фотографию виртуального собеседника, этого недостаточно для реального и более - менее адекватного восприятия личности. Кроме того, при виртуальном общении наблюдается скрывание или презентация ложных сведений о себе. Вследствие подобной анонимности и безнаказанности в Сети проявляется и другая особенность, связанная со снижением психологического и социального риска в процессе общения - аффективная раскрепощенность, ненормативность и некоторая безответственность участников общения. Человек в сети может проявлять и проявляет большую свободу высказываний и поступков (вплоть до оскорблений, нецензурных выражений, сексуальных домогательств), так как риск разоблачения и личной отрицательной оценки окружающими минимален.

2. Добровольность и желательность контактов - пользователь Интернета добровольно завязывает всевозможные контакты или уходит от них, а также может прервать их в любой момент.

3. Затрудненность эмоционального компонента общения и, в то же время стойкое стремление к эмоциональному наполнению текста, которое выражается в создании специальных значков для обозначения эмоций или в описании эмоций словами (в скобках после основного текста послания).

4. Стремление к нетипичному, ненормативному поведению - зачастую пользователи Интернета презентуют себя с иной стороны, чем в условиях реальной социальной нормы, проигрывают нереализуемые в деятельности вне сети роли, сценарии ненормативного поведения.

Другое важное следствие физической непредставленности человека в текстовой коммуникации - это возможность создавать о себе любое впечатление по своему выбору. Действительно, в текстовой коммуникации в сети Интернет люди часто создают себе так называемые «виртуальные личности», описывая себя определенным образом. Виртуальная личность наделяется именем, часто псевдонимом (который еще называют - «ник»). Существует точка зрения, согласно которой конструирование виртуальных личностей в Интернете - это отражение изменений структуры идентичности человека является отражением социальных изменений. Если человек полностью реализует все аспекты своего «Я» в реальном общении, мотивация конструирования виртуальных личностей у него, скорее всего, отсутствует, тогда общение в Интернете носит характер дополнения к основному виду общения.

Работа с электронной почтой

В настоящее время существует очень много способов общения в Интернете, основными из которых являются электронная почта, форумы, разнообразные конференции, чаты, сетевые игры и многое другое.

Наиболее универсальное средство компьютерного общения это - электронная почта (E-мэйл), которая представляет собой аналог хорошо известной системы общения через письма, отправляемые в конвертах, отличающаяся при этом тем, что письмо существует в виде электронного сообщения, которое отправляется с компьютера адресанта на почтовый сервер, а затем доставляется адресату на его почтовый ящик. Вся процедура отправки такого письма при хороших условиях занимает не более 3-5 минут. В этом случае адрес электронного почтового ящика представляет собой следующее написание: имя@почтовый_сервер.код_страны (например: ivanov@mail.ru). Электронное письмо, как и обычное письмо в конверте, может содержать различные вложения в виде графических (фотографии, рисунки, картинки, схемы, таблицы), аудио (музыка, речь) и других видов файлов.

Полное имя является личной информацией, которую не следует разглашать. Если хочется обмениваться сообщениями электронной почты с собеседниками из Интернета, лучшим способом является использование адреса электронной почты, в котором не раскрывается полное имя, например псевдоним01@домен.ru. В адресе электронной почты рекомендуется использовать цифры, поскольку в этом случае адрес будет сложнее «угадать», и, следовательно, на него будет приходить меньше спама. Не рекомендуется использовать этот же псевдоним в интерактивных чатах. От адреса электронной почты такого типа легче отказаться, если на него поступает большое число спама или других нежелательных сообщений.

Электронной переписке свойственны некоторые особенности:

- ✓ общение носит межличностный или групповой характер;
- ✓ общение всегда опосредовано и дистантно (в роли посредников выступает компьютер и почтовая служба);
- ✓ по способу взаимодействия виртуальное общение может быть монологом либо диалогом;
- ✓ форма общения может быть письменная и устная (если общение идет с помощью звуковых речевых файлов, прикрепленных к письмам);
- ✓ стиль речи может быть как официально-деловой, так и любой другой, вплоть до разговорной речи и использования ненормативной лексики.

Запомните! Свыше 90 % компьютерных вирусов распространяется посредством электронной почты. Используйте антивирусную программу!

Безопасность в сети Интернет

1. Не запускайте у себя на компьютере программы из ненадежных источников и не открывайте приложения к письмам. Сначала сохраните это приложение в файл и проверьте его антивирусной программой.

2. Не надо верить всем сообщениям о новых страшных вирусах, появившихся в Интернет, особенно если в сообщении сказано, что надо распространить эту информацию всем Вашим знакомым.

Чтобы не получать письма от этого адресата впредь, нужно написать жалобу администратору сети, откуда прислано это письмо. Если же это не помогает, напишите письмо в техническую службу по адресу: admin@ptl.ru.

3. Если Вы получили письмо от незнакомого человека или организации, то знайте, что скорее всего это спам - назойливые рекламные письма - и письмо попало в Ваш ящик не по ошибке, а специально.

4. Обязательно установите на ВСЕ компьютеры антивирусную программу для защиты от троянских коней и вирусов в режиме резидентного монитора (тогда она будет проверять все запускаемые программы и открываемые документы автоматически).

5. Ограничьте доступ к Вашему компьютеру с помощью программ управления доступом (их можно посмотреть на сайте www.listsoft.ru) и введите установки безопасности (запрос пароля BIOSom при включении компьютера).

6. Делайте резервные копии системных файлов и важных данных и храните их в безопасном месте (не на жестком диске Вашего компьютера).

7. Для повышения безопасности следует установить на компьютере персональный пакетный фильтр - программу, которая поможет защитить Ваш компьютер от несанкционированного доступа злоумышленников к нему через Интернет путем блокирования некоторых принимаемых и передаваемых пакетов.

Рекомендуется использовать бесплатную программу "Сфера" (www.sphere.agnitum.com) или Tiny Personal Firewall (www.tinysoftware.com). Кроме того, можно воспользоваться хорошо зарекомендовавшим себя AtGuard. Дополнительную информацию про пакетные фильтры можно прочитать на www.grc.com.

9. Не думайте, что вирусы и троянские кони могут находиться только в программах, загруженных из Интернета - как показывает печальный опыт покупателей пиратских CD, на них все чаще появляются программы, также зараженные вирусами или троянскими конями.

10. Стоит также упомянуть о том, что вам стоит удалить неиспользуемые сетевые протоколы. Если ваш компьютер используется только для доступа в интернет с помощью модема, и вы не подключены ни к какой локальной сети, то имеет смысл в разделе Панель управления/Сеть оставить только протокол TCP/IP, удалив имеющееся остальные протоколы. В этом разделе должны остаться только Адаптер удалённого доступа и TCP/IP. Также стоит отключить совместное использование дисков и принтеров на вашем компьютере, для этого нужно убрать соответствующие галочки в разделе Доступ к файлам и принтерам.

Надеемся, что, воспользовавшись этими советами, вы сможете эффективно противостоять «атакам» на ваш компьютер и впредь строить свои отношения с интернетом только в рамках дружественного общения с приятным виртуальным собеседником.

11. Для удаления вирусов с флеш-привода можно воспользоваться программой FAR-Manager.

12. Для защиты от неизвестных вирусов и троянских коней, также можно установить программу-ревизор (мы рекомендуем AVP Inspector)

13. Чтобы нежелательные посетители не могли проникнуть в Ваш компьютер через Интернет, установите брандмауэр это средство защиты, которое отслеживает и ограничивает обмен данными между компьютером и сетью или Интернетом

Интернет-зависимость

Виртуальное общение может иметь и компенсаторный, замещающий характер, это происходит в случае формирования **Интернет - зависимости**. Поведенчески такая зависимость проявляется в том, что люди настолько предпочитают жизнь в Интернете, что фактически начинают отказываться от своей реальной жизни, проводя до 18 часов в день в виртуальной реальности. Интернет-зависимые получают в Интернете различные формы социального признания. Их зависимость может говорить о том, что в реальной жизни социального признания они не получают, а также о том, что в реальной жизни у этой группы людей могут существовать определенные трудности в общении, которые снижают их удовлетворенность реальным общением. Как любое сообщество, культура общения в Интернете обладает своим собственным набором ценностей, стандартов используемого языка, символов, к которому приспосабливаются отдельные пользователи. Включаясь в такую группу, человек получает возможности поддержки позитивного образа «Я» за счет позитивной социальной идентичности.

Итак, в целом можно сказать, что **основными причинами обращения к Интернету**, как инструменту общения может быть: достаточное насыщение общением в реальных контактах - в подобных случаях пользователи быстро теряют интерес к Интернет-общению, если появляются новые возможности для удовлетворения соответствующих потребностей в реальной жизни;

- возможность реализации качеств личности, проигрывания ролей, переживания эмоций, по тем или иным причинам фрустрированных в реальной жизни - подобная возможность обусловлена особенностями общения посредством сети - анонимностью, нежесткой нормативностью, своеобразием процесса восприятия человека человеком. Желанием переживания тех или иных эмоций объясняется и стремление к эмоциональному наполнению текста.

