

25.09.19
напр.
Верёвьеву И.В.

Приложение
к распоряжению
от _____ № _____
Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

**Положение
о муниципальном консультационном центре
для родителей (законных представителей)
«Школа открытого диалога»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность муниципального консультационного центра «Школа открытого диалога» (далее – «Школа открытого диалога») Департамента образования Администрации города Екатеринбурга для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся образовательных организаций муниципального образования «город Екатеринбург».

1.2. «Школа открытого диалога» осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; с Федеральным государственным стандартом дошкольного образования, утверждённым Приказом Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155 (в редакции от 21.01.2019); с Федеральным государственным стандартом начального общего образования, утверждённым Приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 (в редакции от 31.12.2015); с Федеральным государственным стандартом основного общего образования, утверждённым Приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 (в редакции от 31.12.2015); с Федеральным государственным стандартом среднего общего образования, утверждённым Приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 (в редакции от 29.06.2017); со Стандартом начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утверждённым Приказом Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1598; со Стандартом образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), утверждённым Приказом Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1599; нормативными правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области и города Екатеринбурга в сфере образования.

1.3. За предоставление методической, психолого-педагогической и консультационной помощи плата с родителей (законных представителей) не взимается.

2. Цели и задачи Школы открытого диалога

2.1. Целью деятельности «Школы открытого диалога» является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение методической, психолого-педагогической и консультационной помощи.

2.2. Задачи «Школы открытого диалога»:

- оказание методической, психолого-педагогической и консультационной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся образовательных организаций муниципального образования «город Екатеринбург»;
- развитие психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей);
- содействие формированию конструктивных взаимоотношений семьи и образовательной организации;
- анализ поступающих обращений родителей (законных представителей);
- разработка предложений по совершенствованию деятельности «Школы открытого диалога» с целью улучшения методической, психолого-педагогической и консультационной помощи.

3. Организация деятельности Школы открытого диалога

3.1. «Школа открытого диалога» открывается на базе Муниципального бюджетного учреждения Екатеринбургского Центра психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог» (далее – МБУ ЕЦПППН «Диалог») на основании распоряжения Департамента образования Администрации города Екатеринбурга.

3.2. Непосредственное руководство «Школой открытого диалога» осуществляет директор МБУ ЕЦПППН «Диалог», который несет ответственность за организацию и результативность ее деятельности, подбор, расстановку и обучение сотрудников. Деятельность «Школы открытого диалога» курирует заместитель начальника Департамента образования Администрации города Екатеринбурга.

3.3. График работы «Школы открытого диалога» утверждается директором МБУ ЕЦПППН «Диалог».

3.4. В «Школе открытого диалога» методическая, психолого-педагогическая и консультационная помощь строится на основе интеграции деятельности педагогов-психологов и привлеченных на общественных началах юридических и физических лиц в зависимости от выявленных потребностей, особенностей обращения родителей (законных представителей). Консультирование может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

3.5. Обращения родителей (законных представителей) могут быть направлены для решения по существу запроса в Департамент образования с приложением своих рекомендаций.

4. Порядок предоставления помощи

4.1. Работа «Школы открытого диалога» строится на основе обращений родителей (законных представителей).

4.2. Основанием для оказания методической, психолого-педагогической и консультационной помощи является обращение родителей (законных представителей) по телефону для записи на очный прием.

4.3. Очный прием осуществляется только при предъявлении родителем (законным представителем) документа, удостоверяющего личность и подтверждающего его статус.

4.4. Все обращения родителей фиксируются в «Журнале для обращений».

4.5. В «Школе открытого диалога» ведется следующая документация:

- журнал регистрации обращений родителей (законных представителей) «Журнал для регистрации обращений» (приложение 1);
- график работы «Школы открытого диалога» (приложение 2);
- ежегодный отчет о деятельности «Школы открытого диалога» (приложение 3).

Приложение 1
к Положению о муниципальном
консультационном центре
для родителей (законных представителей)
«Школа открытого диалога»

Журнал для регистрации обращений

№п/п	Дата обращения по телефону	ФИО обратившегося родителя (законного представителя)	№ ОО ребенка	Тематика обращения родителя (законного представителя)	Дата очного приема

Приложение 2
к Положению о муниципальном
консультационном центре
для родителей (законных представителей)
«Школа открытого диалога»

**График работы
муниципального консультационного центра
для родителей (законных представителей)
«Школа открытого диалога»**

День недели	Время очного приема
среда	16.00-18.00