

Утверждаю:
 Департамента образования Администрации
 города Екатеринбурга
 К.В.Шевченко

Начальник



Приложение
 к Распоряжению Департамента образова
 Администрации города Екатреинб
 от 25.01.2022 № 68/4

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 208 с углубленным изучением отдельных предметов на 2022-2024 годы

города Екатеринбурга

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации		Чуб Татьяна Сергеевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: 1. оборудование комфортных зон для отдыха, чтения, общения в рекреациях; 2. переоборудование гардероба; 3. обновление спотривных раздевалок и туалетных комнат.	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
---	--	--	------------	--------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор		

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг в том числе через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников.	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Проведение совещаний по темам "Профессиональная этика педагога", "Кодекс этики педагога", "Правила общения в соцсетях". Разработка и размещение на сайте рекомендаций и памяток	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: проведение открытых отчетных мероприятий, Дня открытых дверей, фестиваля уроков для родителей, директорского приёма - 2022.	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: пополнение информации на сайте, наполнение информацией страницы в Instagram 208school.ekb	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: проведение системной работы над созданием бренда и имиджа школы (участие в мероприятиях регионального и федерального уровней; публикация в СМИ и социальных сетях)	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
----	--	---	------------	-----------------------------------	--	--