

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 208 с углубленным изучением отдельных предметов

(наименование образовательной организации)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации		Чуб Татьяна Сергеевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	На сайте, в разделе "Документы", размещена следующая информация: Предписание об устранении нарушений требований санитарно-эпидемиологических требований № 66-10-12/14-11268-2019 от 01.11.2019 г., Информация о выполнении предписаний об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований № 66-10-12/14-11268-2019 от 01.11.2019 г. (исх. № 43 от 27.02.2020 г.), Предписание по устранению нарушений требований пожарной безопасности № 137/1/1 от 10.03.2021 г., Предписание по устранению нарушений требований пожарной безопасности № 1365/1/1 от 24.09.2021 г., Информация о выполнении предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований № 1365/1/1 от 24.09.2021 г. (исх. № 19 от 25.02.2022 г.), Акт и предписание проверки Министерства образования и молодежной политики СО, Уведомление о признании результатов плановой проверки недействительными № 02-12-05/1020/52-кн от 03.11.2021	01.05.2022

		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	На сайте, в разделе "Сведения об образовательной организации", размещена информация о реализуемых уровнях образования (уровень начального общего образования, уровень основного общего образования, уровень среднего общего образования)	01.05.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	На сайте, в разделе "Образование", размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.05.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	На сайте, в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность", размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	На сайте, в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность", размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (Отчет о результатах деятельности и об использовании закрепленного за ним муниципального имущества за 2021 год, План финансово-хозяйственной деятельности, Сведения об операциях с целевыми субсидиями)	01.05.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	На сайте, в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся", размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по основным образовательным программам, дополнительным образовательным программам, адаптированным образовательным программам (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.05.2022

3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	На сайте, в разделе "Независимая оценка качества образования (НОКО)", размещена информация о плане мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) и отчет по устранению недостатков НОКО за 1-е полугодие 2022 года
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	На сайте, в разделе "Независимая оценка качества образования (НОКО)", размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: 1. оборудование комфортных зон для отдыха, чтения, общения в рекреациях; 2. переоборудование гардероба; 3. обновление спортивных раздевалок и туалетных комнат.	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор	1. Рекреации оборудованы удобной мебелью и столами для игр. 2. В рекреации третьего этажа оборудована зона тишины с буккроссингом. 3. Рекреация начальной школы оборудована мягкими скамейками и столиками для игр. 4. Расширен гардероб для обучающихся уровня среднего общего образования. 4. Проведен ремонт двух спортивных раздевалок. 5. Гардероб для обучающихся уровней основного общего и среднего общего образования частично оснащен индивидуальными шкафчиками

**III. Доступность услуг для инвалидов**

5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор	Переоборудован для инвалидов-колясочников один из входов в школу (заменена входная группа)	20.04.2022
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Чуб Татьяна Сергеевна директор	Подготовлен проект договора с региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о взаимодействии (в случае необходимости)	20.05.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	1. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся с ОВЗ с целью повышения уровня комфортности условий получения образования для данной категории детей. 2. Оборудованы кабинеты психолога и логопеда.	01.10.2022

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг в том числе через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников.	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	1. Проведены индивидуальные этические беседы с сотрудниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информирование. 2. Проведен Методический совет "Формирование культуры счастья в школе".	01.10.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	Проведены совещания с педагогическими работниками "Профессиональная этика педагога", "Современный учитель", мастер-класс "Мастерство общения", «Социально – коммуникативный тренинг – учимся общаться»	20.05.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Проведение совещаний по темам "Профессиональная этика педагога", "Кодекс этики педагога", "Правила общения в соцсетях". Разработка и размещение на сайте рекомендаций и памяток	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	В разделе сайта "Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии" размещены методические материалы по организации дистанционных форм взаимодействия педагогических работников, обучающихся и родителей (законных представителей)	01.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
11	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: проведение открытых отчетных мероприятий, Дня открытых дверей, фестиваля уроков для родителей, директорского приёма - 2022.	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	1. Проведены открытые мероприятия: районный шахматный турнир, театральный вечер для детей и родителей "Приглашает Мельпомена", отчётный концерт творческих коллективов "Весенняя капель", Торжественный приём директора, посвященный окончанию 2021/2022 учебного года. 2. В 2022/2023 учебном году проведены "Элегантные игры" в День пожилого человека, снят фильм, посвященный Дню отца, совместно с жителями микрорайона проведена акция "Разделяя сохраняй".	01.10.2022

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: пополнение информации на сайте, наполнение информацией страницы в Instagram 208school.ekb	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	1. В разделе сайта "Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии" размещены методические материалы по организации дистанционных форм взаимодействия педагогических работников, обучающихся и родителей (законных представителей). 2. В электронном приложении "Вконтакте" создана страница школы.	01.10.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: проведение системной работы над созданием бренда и имиджа школы (участие в мероприятиях регионального и федерального уровней; публикация в СМИ и социальных сетях)	01.07.2022	Чуб Татьяна Сергеевна директор	1. Разработан и используется в оформлении образовательного пространства школы, на фирменных грамотах, в сувенирной продукции (блокноты, значки, ручки) бренд организации. 2. Введена школьная форма с единым элементом и шевроном.	01.05.2022

Директор MAOY COШ № 208



Т. С. Чуб